

## Informace o kvalitě

Spokojenost zákazníků je ústředním mottem podnikatelské aktivity a nosným prvkem strategie firmy. Systém zabezpečování a ověřování kvality se opírá o dlouholeté tradice a zkušenosti s organizací a řízením výroby v oblasti přesného strojírenství. Systém kvality je stanoven a zaveden tak, aby byla v plném rozsahu realizována firemní politika kvality a přijaté cíle v oblasti kvality.

Zavedený a uplatňovaný systém kvality vyhovující požadavkům standardů **ISO** řady **9001** je organizován a řízen tak, aby ve všech fázích výrobního procesu měla firma naprostou jistotu a dokladovaný přehled o bezvadné funkci všech vnitřních procesů ovlivňujících kvalitu výrobků.

V oblasti nákupu materiálu, polotovárů a služeb se firma zaměřila na vybrané spolehlivé a osvědčené dodavatele, u nichž má na základě dlouholetých zkušeností záruku prvotřídní kvality a spolehlivosti dodávek.

Ověřování kvality odváděné práce v průběhu výrobního procesu se řídí zásadou osobní odpovědnosti a záruky každého zaměstnance za kvalitu jím provedené výrobní operace. Mimo to je uplatňována zásada systémově řízeného dohledu vedoucích dílen a plánovaného výběrového dohledu určeného specialisty útvaru technické kontroly kvality.

V oblasti výstupní kontroly a zkoušení hotových výrobků působí skupina odborníků specializovaného pracoviště měřící laboratoře technické kontroly kvality. Toto pracoviště tvoří samostatnou část klimatizovaného prostoru výrobní haly a je vybaveno zkušebním zařízením odpovídajícím svými parametry normám předepsaným náročným požadavkům na ověřování a zkoušky výrobků.

Testem požadovaných přísných a náročných zkoušek (např. pomocí laserového interferometru, speciální měřící stanice na vyhodnocení pasivních odporů, digitálního profiloměru) projdou výrobky společnosti pouze pokud vyhovují stanoveným parametrům. Teprve poté jsou výrobky uvolněny k expedici.

Kvalitě výrobků je věnována ze strany vedení společnosti soustavná pozornost, o čemž svědčí nejen pravidelné projednávání této problematiky na poradách vedení, ale i plná všestranná podpora procesu zavádění zdokonalování systému kvality podle standardů **DIN ISO** řady **9001**.

